

# ГУБЕРНАТОР НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ от 2 марта 2009 г. N 44-р

### О ПОВЫШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ АДМИНИСТРАЦИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ И ОБЛАСТНЫХ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ С НАСЕЛЕНИЕМ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

В соответствии с распоряжением Губернатора Новосибирской области от 28.01.2009 N 16-р "О мерах по реализации основных задач исполнительных органов государственной власти Новосибирской области на 2009 год", в целях снижения социальной напряженности в условиях негативного воздействия кризисных явлений в финансовом секторе и отдельных отраслях экономики:

1. Руководителям областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области и структурных подразделений администрации Новосибирской области в рамках своей компетенции обеспечить:

информирование населения о реализации социальных программ и принимаемых мерах по стабилизации социально-экономического положения в Новосибирской области через средства массовой информации и информационные системы общего пользования;

регулярное проведение "прямых" линий по социально значимым вопросам;

оказание гражданам юридической помощи;

оказание помощи гражданам в подготовке документов для получения социальных льгот и государственной социальной помощи;

рассмотрение обращений граждан по вопросам функционирования системы жизнеобеспечения в течение трех рабочих дней, с привлечением заявителей и выездом на место;

принятие мер по обращениям граждан, поступившим на "горячий" телефон администрации Новосибирской области, в течение двух рабочих дней.

2. Департаменту науки, инноваций, информатизации и связи Новосибирской области (Сапожников Г.А.) совместно с комитетом компьютерных технологий администрации Новосибирской области (Сазонов М.В.) и комитетом по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области (Покровская И.А.) для совершенствования информационного взаимодействия с населением обеспечить до 10.03.2009 создание и функционирование интернет-сайта общественной приемной Губернатора области.

3. Установить, что:

руководители областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области и структурных подразделений администрации Новосибирской области несут персональную ответственность за проведение личных приемов граждан, сроки и качество рассмотрения обращений;

одним из критериев оценки работы областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области и структурных подразделений администрации Новосибирской области является оперативное принятие мер по устранению изложенных в обращениях нарушений, защите прав и законных интересов граждан.

4. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя Губернатора Новосибирской области Хомлянско А.Б.

В.А.ТОЛОКОНСКИЙ